

## INTRODUZIONE

Le presenti condizioni generali si applicano al solo territorio italiano.

Ogni utilizzazione del presente sito avviene unicamente con utente registrato il quale abbia previamente:

1. Preso visione della relativa Informativa sulla Privacy
2. Preso visione delle Condizioni Generali di Vendita applicate agli acquisti dei beni presenti sul sito;
3. Provveduto all'obbligatoria registrazione al sito come indicato nel presente documento.

Il "Sito" [www.espertolavoro.com](http://www.espertolavoro.com) è ideato e gestito dalla società Shr Italia S.r.l. con sede in Via Rismondo n. 2/E, 35131 Padova (PD), P.I. IT 04361610282 - Tel. +39 049 798 5454 E-mail: [info@shritalia.com](mailto:info@shritalia.com), PEC: [shr@pec.shritalia.net](mailto:shr@pec.shritalia.net)

### **ARTICOLO 1 - REGISTRAZIONE AL SITO ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Il visitatore che intende acquistare uno o più servizi sul portale dovrà prima procedere alla registrazione per creare un'area a lui dedicata. La registrazione è gratuita. Il visitatore è tenuto quindi a completare i campi richiesti (nome, cognome, indirizzo completo di fatturazione, eventuale indirizzo di consegna se diverso da quello di fatturazione, numero di telefono) previa del Ruolo (Persona o Azienda). Inoltre, l'Utente a propria cura dovrà scegliere la "password" che gli consentirà di poter accedere alla propria area riservata.

Viene sin d'ora previsto che le informazioni che verranno inserite dall'Utente devono essere dati reali e corretti e ciò anche al fine di poter consentire alla società Shr Italia S.r.l., di poter dar seguito alle richieste dell'Utente.

In sede di registrazione, l'utente una volta ricevuta la mail di attivazione dovrà confermare la registrazione cliccando sull'apposito link presente nella mail.

L'utente garantisce che le credenziali di registrazione fornite durante la procedura di registrazione al sito sono complete, corrette e veritiere. All'utente si garantisce la segretezza dei propri dati di accesso all'area riservata per ovviare l'appropriazione indebita altrui dei dati sensibili.

All'atto della registrazione il visitatore è tenuto a leggere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e le Condizioni Generali di Utilizzo per poter finalizzare la registrazione. In qualsiasi momento, l'utente registrato potrà visionare le presenti condizioni nonché le condizioni generali di utilizzo.

Un visitatore non potrà creare un proprio Account personale e procedere ad acquisti se non avrà prima letto ed accettato le condizioni generali di vendita e di utilizzo.

Come indicato anche nelle Condizioni Generali di Utilizzo, l'utente dichiara di essere maggiorenne.

L'utente potrà richiedere la cancellazione del proprio account contattando direttamente il servizio clienti.

Accettando le Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo, l'utente accetta anche il fatto che, Shr Italia S.r.l. potrà a) disattivare o sospendere l'account e dunque l'accesso all'area riservata; ovvero b) rifiutare o cancellare eventuali ordini nel caso in cui: 1) sussistano azioni giudiziali contro l'utente; 2) rilascio da parte dell'utente di informazioni personali non veritiere, inesatte o incomplete; 3) utilizzo da parte dell'utente di carte di credito false o rubate; Il proprio account e i dati trasmessi sono protetti da password personali e verranno trattati come da normativa vigente in materia di Privacy.

## **ARTICOLO 2 - ORDINE DI ACQUISTO, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Dopo la registrazione gratuita al sito l'Utente potrà sottoporre un quesito per il tramite del form messo a disposizione sul sito, eventualmente caricando uno o più documenti. A seguito della proposizione del quesito, Shr Italia S.r.l. invierà una mail di conferma dell'ordine contenente le informazioni di cui sopra. Successivamente al pagamento del compenso richiesto, Shr Italia S.r.l. fornirà all'Utente la risposta al quesito entro le 12 ore successive all'accredito della somma concordata. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dall'utente al momento della trasmissione dell'ordine tramite il sito e che l'utente garantisce essere rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa. L'utente si impegna a tenere indenne e manlevata Shr Italia S.r.l. da qualunque danno alla stessa possa derivare, comprese le eventuali sanzioni, nel caso in cui i dati forniti dall'utente tramite il sito per l'emissione della fattura non siano rispondenti al vero. Il sistema garantisce un archivio personale protempore che potrà essere utilizzato dai clienti per visionare gli ordini effettuati in passato.

## **ARTICOLO 3 – ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi dell'articolo 53 del Codice del Consumo, nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, viene sin d'ora espressamente pattuito che in ragione della natura della prestazione e del servizio reso, avendo la prestazione di servizi inizio e conclusione prima del decorso del termine di 14 giorni per il recesso, l'Utente con l'accettazione delle presenti condizioni di contratto viene edotto che ciò comporta la perdita del diritto di recesso.

## **ARTICOLO 4 - METODI DI PAGAMENTO**

Il portale utilizza il servizio di pagamento sicuro di "Stripe" che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. Shr Italia S.r.l. non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei prodotti nemmeno nel caso in cui l'utente proceda al salvataggio delle carte di credito, fatto salvo il caso, limitatamente al dato relativo all'intestatario della carta.

Shr Italia S.r.l. accetta i seguenti metodi di pagamento:

Carte di Credito: (Visa, Mastercard, Postepay) la nostra pagina di pagamento è una pagina di pagamento sicura in formato https criptata. Per procedere con l'acquisto di uno o più prodotti con una carta di credito selezionare il tipo di carta di credito che si vuole usare per procedere all'acquisto e seguire le istruzioni.

Bonifico Bancario: il pagamento mediante bonifico bancario deve avvenire entro la data in cui si terrà il corso acquistato. In caso di mancato pagamento il cliente non potrà partecipare al corso acquistato.

## **ARTICOLO 5 - SERVIZIO CLIENTELA**

Per qualsiasi domanda o informazione è possibile contattare il nostro Servizio Clienti contattando i seguenti recapiti: [info@shritalia.com](mailto:info@shritalia.com).

## **ARTICOLO 6 - MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Shr Italia S.r.l. si riserva il diritto di modificare il sito, le politiche, le presenti Condizioni Generali di Vendita e le Condizioni Generali di Utilizzo in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamenti.

L'utente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordina prodotti sul sito, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (in questo caso si applicheranno anche agli ordini effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## **ARTICOLO 7 - FORO COMPETENTE**

In caso di controversie relative all'interpretazione, esecuzione, risoluzione e/o qualsiasi ogni altra controversia avente ad oggetto il presente contratto sarà competente il foro di residenza del consumatore, qualora il cliente rivesta tale qualifica.

Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di professionista per le controversie relative all'interpretazione, esecuzione, risoluzione e/o qualsiasi ogni altra controversia avente ad oggetto il presente contratto sarà competente il foro di Padova.

## **ARTICOLO 8 - RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE PER I CONSUMATORI**

Si rende noto al consumatore residente in Europa che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie.

Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi

stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Shr Italia S.r.l. è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo [info@shritalia.com](mailto:info@shritalia.com).